

放課後等デイサービス事業所における自己評価結果(公表)

公表: 令和 年 月 日

事業所名: 児童デイサービスまはる宜野湾伊佐

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
環境・ 体制 整備	1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係 で適切である	2	5		・その都度机等を片付け スペースの確保をしている。	・課題活動の際にグループ分けをしたり、自由時間でもやりた い遊びをチーム分けし時間を設定して行くことで工夫してい る。
	2 職員の配置数は適切である	4	2	1	個別対応が必要な時は 声を掛け合って対応して いる。	療育や送迎を効率化していくためにスタッフを増 やしていきたい。
	3 事業所の設備等について、バリアフリー化 の配慮が適切になされている	5		2		現在該当児童はいないが、利用受け入れがあつ た際は環境整備を行う。
業務 改善	4 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目 標設定と振り返り)に、広く職員が参画して いる	7			申し送りノートを活 用している。	申し送りノート、チャットワークを活用し、情報 の共有に努めていく。
	5 保護者等向け評価表を活用する等によりア ンケート調査を実施して保護者等の意向等 を把握し、業務改善につなげている	7				結果をもとにスタッフ会議で改善策を検討し 実施していく。
	6 この自己評価の結果を、事業所の会報や ホームページ等で公開している	7				公開された旨しっかりスタッフへも周知していく。
	7 第三者による外部評価を行い、評価結果を 業務改善につなげている	7			他事業所、本部と定 期的にPDCAを実施 している。	本部の意見を仰ぐ。
適切 な支 援の 提供	8 職員の資質の向上を行うために、研修の機 会を確保している	7			ZOOMでの研修が多くなって きているため、出来るだけ多くの スタッフが参加できるよう声掛け をしている。	研修に参加できなかったスタッフに対しフォ ローしていく。
	9 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者 のニーズや課題を客観的に分析した上で、 放課後等デイサービス計画を作成している	7				日々のPDCAを実施していく。
	10 子どもの適応行動の状況を把握するため に、標準化されたアセスメントツールを使用 している	7				チャットワークも活用し、しっかりと情報の共 有に努めていく。
	11 活動プログラムの立案をチームで行ってい る	7			活動計画会議の実施。	
	12 活動プログラムが固定化しないよう工夫して いる	7			まはるっ子会議を開催 し、児童からの意見も取 り入れるようにしてい る。	新型コロナウイルス感染対策を考えていき ながら可能な活動を取り入れるようにしていく。
	13 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ 細やかに設定して支援している	7				新型コロナウイルス感染対策を考えていきながら 課外での活動や体験を多く設定していきたい。
	14 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活 動を適宜組み合わせ放課後等デイサービ ス計画を作成している	7				質の向上に努める。
	15 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、 その日行われる支援の内容や役割分担に ついて確認している	7				朝礼で確認し合っても共有できていない時がある ため、しっかり支援内容や役割分担について話し 合っていく。
	16 支援終了後には、職員間で必ず打合せを し、その日行われた支援の振り返りを行い、 気付いた点等を共有している	7				
	17 日々の支援に関して正しく記録をとることを 徹底し、支援の検証・改善につなげている	7			チャットワークや申し 送りノートを活用して いる。	チャットワークにて記録・共有しているが記 録が出来ていない時もあるため徹底してい く。
18 定期的にモニタリングを行い、放課後等デイ サービス計画の見直しの必要性を判断して いる	7				質の向上に努める。	
19 ガイドラインの総則の基本活動を複数組み 合わせて支援を行っている	7			ガイドラインの読み合 わせ等を不定期に 行っている。		

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
関係機関 や保護者との 連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者 会議にその子どもの状況に精通した最もふ さわしい者が参画している	7				
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等 の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡 調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連 絡)を適切に行っている	7			まはる利用日のお知ら せを毎月行っている。そ の際、下校時間の変更 や校外学習等のお知ら せを確認できている。	
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場 合は、子どもの主治医等と連絡体制を整え ている	2	5			現在該当児童無し。利用受け入れがあった 際は連絡体制を整えていく。
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認 定こども園、児童発達支援事業所等との間 で情報共有と相互理解に努めている	7				新1年生に対して徹底していく。
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業 所から障害福祉サービス事業所等へ移行す る場合、それまでの支援内容等の情報を提 供する等している	5	2			現在該当児童無し。該当児童がいる場合は 情報を提供していく。
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援セ ンター等の専門機関と連携し、助言や研修 を受けている	7				
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障 がいのない子どもと活動する機会がある		5	2		新型コロナウイルス感染対策をしていきなが ら可能な範囲内で計画を立てていきたい。
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加 している	1	3	3	宜野湾市児発菅連 絡会、勉強会に参 加している。	宜野湾市児発菅連絡会参加の際、協議会での 情報が共有できると良いと思います。
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合 い、子どもの発達の状況や課題について共 通理解を持っている	7				さらに質の向上に努めます。
保護者への説明 責任等	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保 護者に対してペアレント・トレーニング等の支 援を行っている	4	2	1	家庭連携を取り 入れている。	ペアレントトレーニングの研修の機会があ れば多くのスタッフ、保護者に参加してもらいた い。
	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等につ いて丁寧な説明を行っている	7				丁寧に分かりやすく説明できるように向上す るよう努める。
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談 に適切に応じ、必要な助言と支援を行って いる	7				さらに質の向上に努めます。
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等 を開催する等により、保護者同士の連携を 支援している	1	4	2		新型コロナウイルス感染対策をしていきなが ら可能な範囲内で計画を立てていきたい。
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応 の体制を整備するとともに、子どもや保護者 に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適 切に対応している	7				報告・連絡が遅くならないように連絡体制を整え ていく。速やかに対応できるよう努めていく。 苦情窓口も全スタッフが把握して置くよう周知す る。
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事 予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者 に対して発信している	7			月の活動プログラ ムをブログに掲載 しています。	日々のブログ更新や、児童個別で写真のお 手紙を作成・配布しています。
	35	個人情報に十分注意している	7				
	36	障がいのある子どもや保護者との意思の疎 通や情報伝達のための配慮をしている	7				
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等 地域に開かれた事業運営を図っている		4	3		感染予防を徹底し開催できるようにしてい きたい。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
非常時 等の 対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知している	7				新型コロナウイルス感染症のフローチャートが各事業所共通で作成できればと思う。フローチャートは保護者へも帆掲怖していきたい。
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	7			練習用消火器で児童とも実践訓練が出来る。	
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	7			ZOOMでより多くのスタッフが研修を受けることが出来た。	
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載している	5	2			現在該当児童はいないが、やむを得ず身体拘束をしなければならない該当児童が出た際は速やかに上司に報告相談、保護者への説明をしっかりと行い、同意書を頂き個別支援計画へ記載していく。
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	7			アレルギー表を作成。スタッフで周知できるようにしている。	食物アレルギーが強く出る児童に対して保護者や医師と連携がとれる体制を整えていく。
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	7				